

# RESULTATEN NULMETING

## Monitoring discriminatie op de arbeidsmarkt

December 2022



GAME CHANGERS





**01.**  
Inleiding



**02.**  
Methodologie



**03.**  
Resultaten

PC 318

PC 319

PC 330



**04.**  
Samenvatting

# INHOUD

# INLEIDING

# 1

# ACHTERGRONDINFORMATIE

- Begin 2021 sloot de Vlaamse Overheid een nieuwe generatie sectorconvenants voor de komende twee jaar.
- Eén van de acties van dit convenant is het inzetten op antidiscriminatie.
- 3 experts werkten een onafhankelijk, academisch monitoringssysteem uit om eventuele discriminatie binnen sectoren op de arbeidsmarkt in kaart te brengen.
- De methodiek bestaat uit 3 fasen:
  - Nulmeting
  - Actiefase
  - Opvolgmeting
- De nulmeting geeft een eerste beeld van welke discriminatie er aanwezig is, hoe groot het probleem is binnen de sector en biedt een vergelijkingsbasis voor toekomstige metingen.
- Voorafgaand aan de nulmeting hebben de sectoren een risicoanalyse uitgevoerd om een beeld te krijgen van de mogelijke risico's en mechanismen die tot discriminatie leiden.

# METHODOLOGIE

# 2

# METHODOLOGIE

## BESCHRIJVING STEEKPROEF

---



- PC 318
- PC 319
- PC 330

Discriminatiegrond: Origine

## STEEKPROEFGROOTTE

---



N = 200 vacatures per paritair comité

## DATA COLLECTIEMETHODE

---



Correspondentietesten

## VELDWERKPERIODE

---



Augustus - december

# WERKWIJZE



## Set-up meeting

Bespreken specificaties, planning etc.



## Vacatures verzamelen

Vacatures verzamelen via VDAB voor elke sector



## Eerste reactie afwachten

Monitoren van de reactie op de sollicitatie.



## Reactie kandidaat

Indien positieve reactie: reageren dat men ingaat op een andere vacature



## Analyse & rapportering



## Cv's opstellen & versturen

Identieke cv's opstellen maar met verschil gelinkt aan de discriminatiegrond

# PROCES: STAP VOOR STAP

## 1

### VACATURES VERZAMELEN

Voldoende grote steekproef aan vacatures die representatief zijn voor de sector:  
per sector, per discriminatiegrond 200 vacatures

- Lijst met alle bedrijven in de sector, aangeleverd door de sector
- Bepalen kanalen van de vacatures
  - Meest geschikt: **vacaturewebsites** en **bedrijfssites** omwille van belang (frequentie gebruik) en gestandaardiseerde zoekstrategie
  - Indien ontoereikend volume: aanvullen met andere kanalen (vacaturesites en/of print advertenties)
- Alle gevonden vacatures komen in aanmerking
  - 1 uitzondering: vacatures waar extra documenten (naast cv) moeten bezorgd worden bv motivatiebrief.



# PROCES: STAP VOOR STAP

## 2

### OPSTELLEN FICTIEVE SOLLICITATIES

Voor elke vacature worden 2 sollicitaties verstuurd : 1 experimentele identiteit en 1 controle-identiteit

- Sollicitatie per e-mail
- 2 identiteiten
- Eenvoudige cv-sjablonen (bv VDAB)
- Tijdsperiode van 12 tot 36 uur tussen de 2 sollicitaties  
→ Afwisseling tussen sjablonen en identiteiten alsook volgorde van identiteiten
- (Vrijwel identieke) cv's maar licht afwijkende verwoordingen/details
- Blijven **hetzelfde**: geboortjaar, geslacht, burgerlijke staat, regio, diploma, ervaring etc.
- **Verschillen**: Kenmerk gelinkt aan discriminatiegrond: naam en nationaliteit, extra moedertaal (profiel niet-Vlaams klinkende naam), adres, contactgegevens, onderwijsinstelling, werkgevers etc.
- **Profielen sluiten aan bij de gezochte kandidaten**  
= Belangrijk om de kans op uitnodiging zo groot mogelijk te krijgen

# PROCES: STAP VOOR STAP

## 3

### REACTIE MONITOREN

Registratie van de reacties op de sollicitaties

- Reacties worden geregistreerd in hetzelfde bestand als dat waarin wordt bijgehouden welke sollicitaties wanneer verzonden werden
- Reacties kunnen binnenkomen via 2 mogelijke kanalen:
  - Telefoon
  - E-mailZowel telefoon als e-mail worden dagelijks gemonitord

# PROCES: STAP VOOR STAP

## 4

### REACTIE KANDIDAAT VERSTUREN

Na ontvangst van een positieve reactie: reactie dat men ingaat op een andere vacature

Na ontvangst van een negatieve reactie: geen verdere reactie vereist

#### ■ Positief antwoord =

- Uitnodiging voor een gesprek
- Vraag naar meer informatie
- Vraag om contact op te nemen
- Alternatieve job aanbieden
- ...

Kortom: elke reactie die geen afwijzing betekent

→ strikte definitie van positief antwoord

ruime definitie van positieve reactie

# PROCES: STAP VOOR STAP

## 5

### ANALYSE EN RAPPORTERING VAN DE RESULTATEN

- **Positiefantwoordratio** = een standaard maatstaf om ongelijke behandeling op de arbeidsmarkt te meten

$$\text{Positiefantwoordratio} = \frac{\text{Positiefantwoordpercentage experimentele identiteit}}{\text{Positiefantwoordpercentage controle-identiteit}}$$

- Een positief antwoord, zowel in strikte als ruime zin
  - Strikte zin: kandidaat wordt uitgenodigd voor een jobgesprek
  - Ruime zin: om het even welke positieve reactie (uitnodiging jobgesprek, vraag naar meer informatie, vraag om contact op te nemen, aanbod van een alternatieve functie)
- Als positiefantwoordratio = 1
  - Dan hebben beide identiteiten hetzelfde aantal positieve reacties ontvangen
  - Dan is er bijgevolg geen sprake van ongelijke behandeling tussen de 2 identiteiten
- Als positiefantwoordratio = 0,5
  - Dan heeft de experimentele identiteit gemiddeld 50% minder positieve reacties ontvangen dan de controle-identiteit

# RESULTATEN

# 3

PC 318

3.1

## 3. Resultaten

# RESULTATEN



## WEBSITES

- [www.vdab.be](http://www.vdab.be)
- Site van de werkgever
- [www.zorgjobs.be](http://www.zorgjobs.be)



## ZOEKTERMEN

- “verzorgende”
- “nachtverzorgende”
- “P.C 318”



## PROFIEL

- Opleiding: BSO Thuis- en bejaardenzorg
- Leeftijd: 34-35 jaar
- Ervaring: 15-16 jaar
- Woonplaats op maximum 15km van de werkplaats



## OPMERKING

- 2 grote spelers:
  - I-mens
  - Familiehulp
- Centrale behandeling cv's

# CV'S

## Cathy Loisin

Kalverenstraat, 32 📍  
2800, Mechelen  
0473290851 📞  
cathyloisin@gmail.com 📧  
10/04/1988 📅

### Werkervaring

2006

**Stage / Woonzorgcentrum Rembertus - Mechelen**

Bejaardenzorg

2006-2022

**Verzorgende / Woonzorgcentrum Rembertus - Mechelen**

Bejaardenzorg

### Opleiding

2006

**3de graad BSO Verzorging / Ursulinen Mechelen**

### Vaardigheden

Nederlands: moedertaal

Frans: zeer goed

Engels: goed

### Hobby's

Ik wandel heel graag, het liefst in de natuur

Heembeemd 66, 2800, Mechelen  
0476/952209  
sadiahilali@gmail.com  
26/07/1989

## SADIA HILALI

### WERKERVARING

STAGE WOONZORGCENTRUM MILSENHOF

2007-2008

VERZORGENDE WOONZORGCENTRUM MILSENHOF

2008 - 2010

VERZORGENDE DE LISDODDE

2010 - ...

### OPLEIDING

3BSO THUIS-EN BEJAARDENZORG

GO! Busleyden Atheneum Mechelen

### TAAL

NEDERLANDS: moedertaal

MARROKAANS: zeer goed

FRANS: goed

ENGELS: goed

### COMPENTENTIES

RUBEWIJS B

TEAMPLAYER

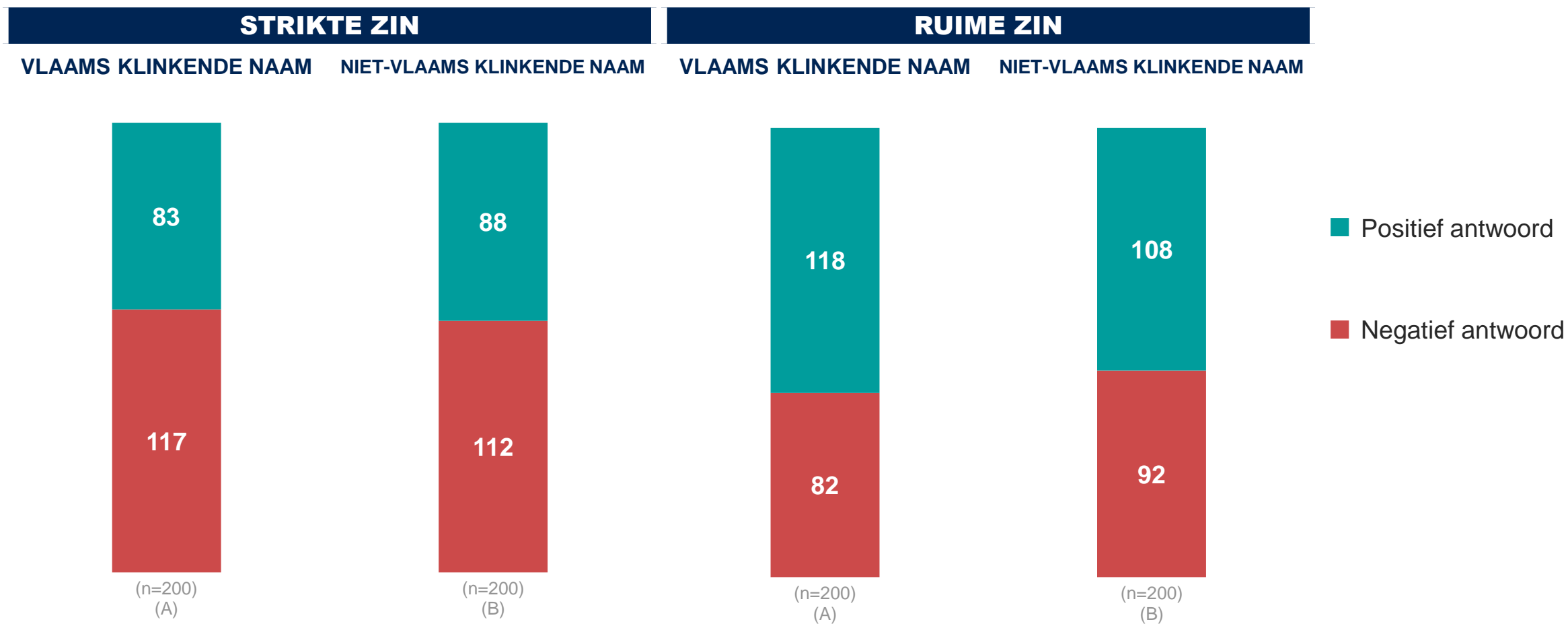
AVONTUURLIJK

FERVENT SPORTER



## RESULTATEN – PC 318

Er worden meer personen met niet-Vlaams klinkende naam meteen uitgenodigd voor een gesprek in vergelijking met Vlaams klinkende naam. In de ruime zin van positief antwoord, kregen profielen zonder migratieachtergrond echter vaker positieve respons. Opvallend is dat er vaak extra vragen werden gesteld of een persoonlijk contact (voor overlopen cv en motivatie) werd gevraagd.

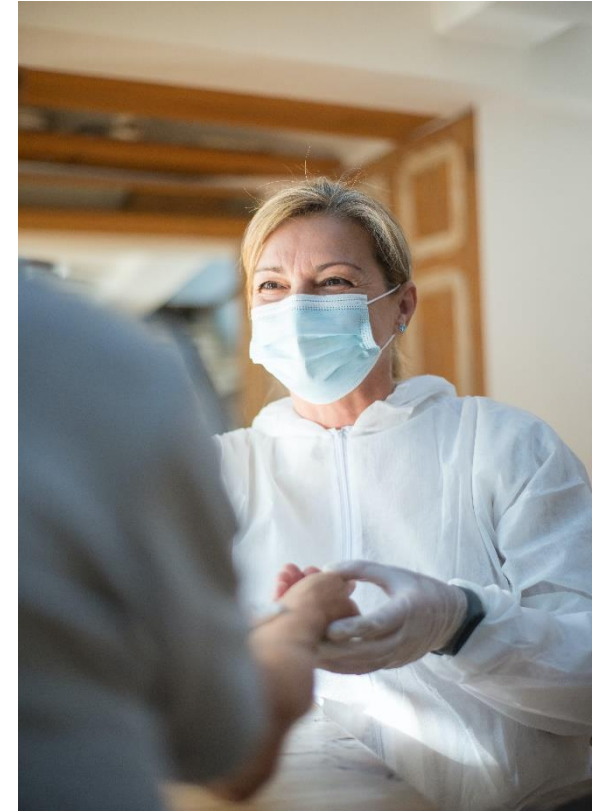


Niet-Vlaams klinkende namen kregen vaker meteen een strikt positief antwoord. Een profiel met niet-Vlaams klinkende naam heeft 6% meer kans om meteen uitgenodigd te worden voor een gesprek.

**Positiefantwoordratio**

**1,06**

- Strikte zin:
  - Positiefantwoordkans Vlaams klinkende naam = 41,5 %
  - Positiefantwoordkans niet- Vlaams klinkende naam = 44,0 %



In de ruime zin van een positief antwoord, heeft een profiel met Vlaams klinkende naam 8% meer kans op een positieve reactie.

**Positiefantwoordratio**

**0,92**

■ Ruime zin:

- Positiefantwoordkans Vlaams klinkende naam = 59,0 %
- Positiefantwoordkans niet- Vlaams klinkende naam = 54,0 %



PC 319

3.2

## 3. Resultaten

# RESULTATEN



## WEBSITES

- [www.vdab.be](http://www.vdab.be)
- Site van de werkgever



## ZOEKTERMEN

- “opvoeder”; “opvoedster”
- “persoonbegeleider”
- “begeleider”
- “leefgroepbegeleider
- “P.C 319”



## PROFIEL

- Opleiding: Prof. bachelor Orthopedagogie
- Leeftijd: 34-35 jaar
- Woonplaats: maximum 15 km van de werkplaats
- Ervaring: 12-13 jaar ervaring
  - Waar: voorzieningen voor mensen met een beperking, jongerencentra,...

# CV'S

## Mijn gegevens

### Mieke Vanachteren

Adres: Nieuwstraat 66, 3370 Boutersem

Tel: 0473/367228

Mail: miekevanachteren@gmail.com

Geboren: 6 januari 1988 in Herk-de-Stad.

## Mijn loopbaan

2006 – 2010: Bachelor Orthopedagogie

2011 – 2016 : Begeleider Den Tube ('t Lampeke)

2016 - ...: Leefgroepbegeleider jongeren centrum De Cidar

## Vaardigheden

- Rijbewijs B

-Nederlands: moedertaal; Engels: Goed; Frans: Goed

-Teamspeler, Organisatorisch sterk, communicatief, klantgericht

-Stipt en ordelijk

## Hobby's

In mijn vrije tijd ga ik zeilen, zwemmen, wandelen.

Ines Saouti

Geboren : 27 januari 1988

Rozemarijweg 3

3210 Lubbeek

GSM : 0473901713

Mail : inessaouti123@gmail.com

Rijbewijs B

## Opleiding

**Professionele Bachelor – Orthopedagogie**

▶ Periode september 2008 – juni 2010

## Werkervaring

2010-...: Begeleider Sint-Gerardus Diepbeek

2010: Stage begeleider Sint-Gerardus Diepenbeek

## Varia

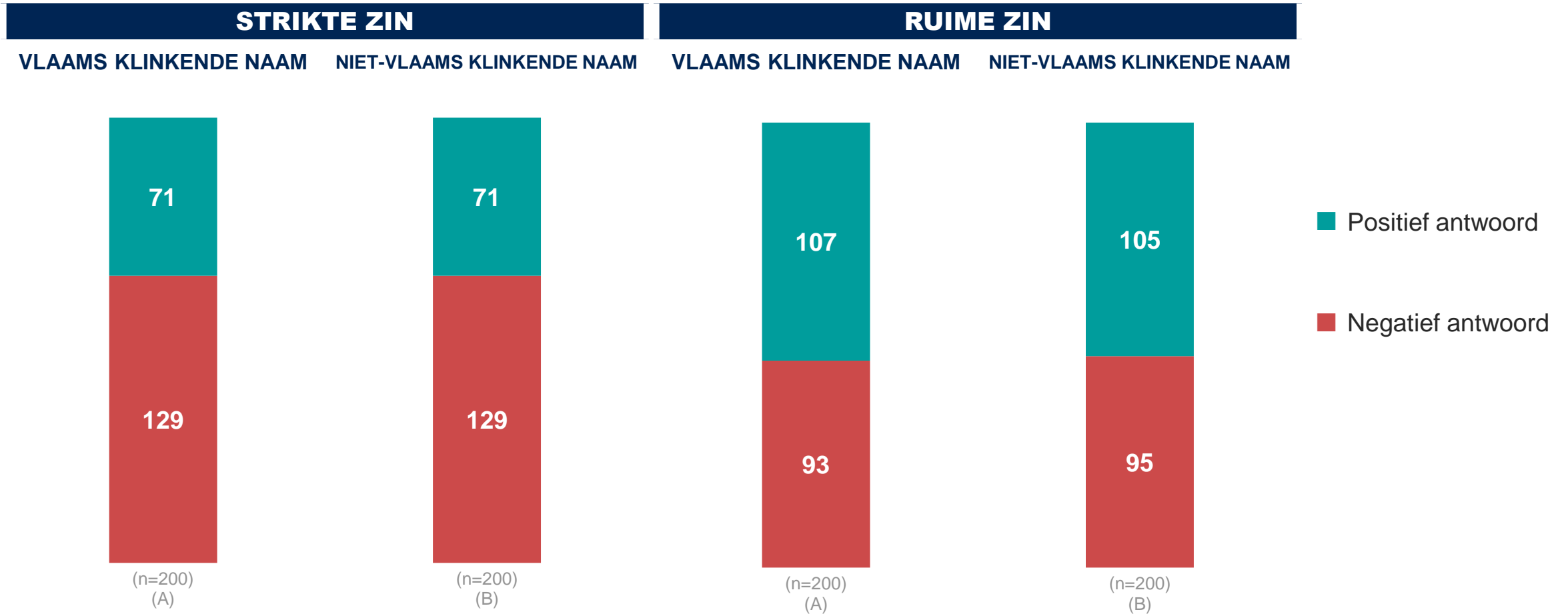
▶ Talen: Nederlands (Moedertaal), Frans (Zeer Goed) Marokaans (Zeer goed),

▶ Hobby's: Muziek, dansen, koken, quiz spelen.

▶ Leergierig, sociaal, teamgericht

## RESULTATEN – PC 319

Beide profielen kregen exact hetzelfde aantal uitnodigingen voor gesprekken. Bij de ruime definitie van een positieve reactie, zien we amper verschil. Ook hier volgt minder frequent meteen een uitnodiging tot een gesprek.

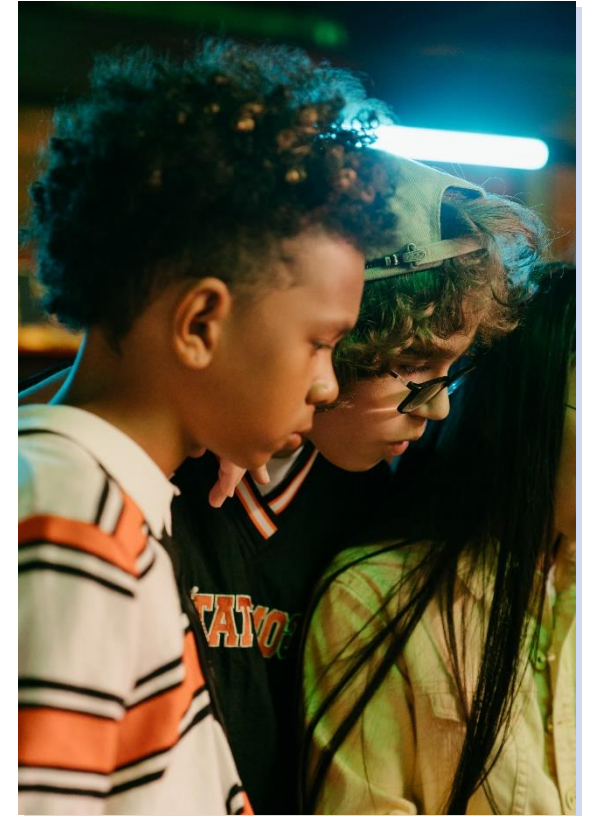


De positiefantwoordratio bedraagt 1, wat betekent dat er geen enkele indicatie van discriminatie is.

### Positiefantwoordratio

1,00

- Strikte zin:
  - Positiefantwoordkans Vlaams klinkende naam = 35,5 %
  - Positiefantwoordkans niet- Vlaams klinkende naam = 35,5 %



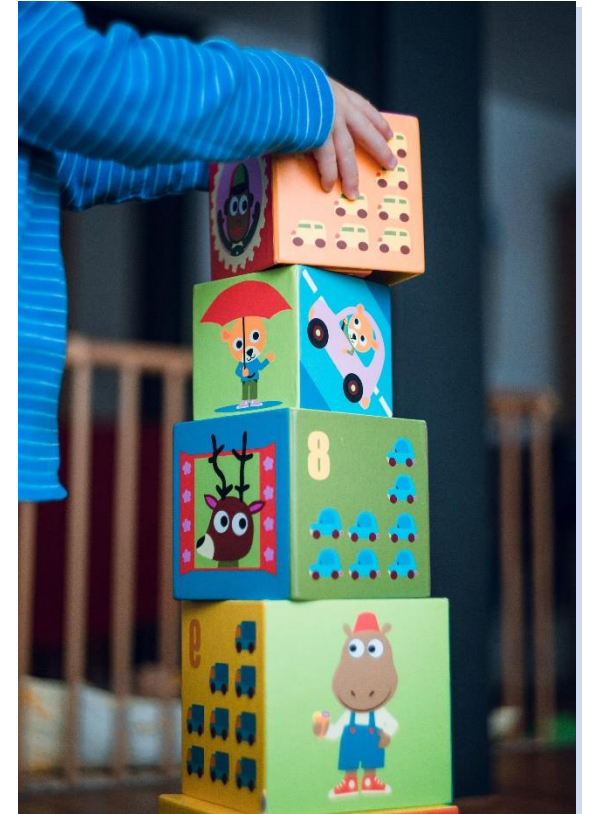


De positiefantwoordratio in ruime zin toont aan dat het profiel met niet-Vlaams klinkende naam 2% minder positieve reacties kreeg dan het andere profiel.

### Positiefantwoordratio

0,98

- Ruime zin:
  - Positiefantwoordkans Vlaams klinkende naam = 53,5 %
  - Positiefantwoordkans niet- Vlaams klinkende naam = 52,5 %



PC 330

3.3

## 3. Resultaten

# RESULTATEN



## WEBSITES

- [www.vdab.be](http://www.vdab.be)
- Site van de werkgever
- [www.zorgjobs.be](http://www.zorgjobs.be)



## ZOEKTERMEN

- “zorgkundige”
- “verpleegkundige”
- “PC 330”



## PROFIEL

- Opleidingsniveau: 7 BSO Thuis- & bejaardenzorg/Verzorging
- Leeftijd: 34-35 jaar
- Woonplaats: maximum 15km van de werkplaats
- Ervaring: 14-15 jaar ervaring

# CV'S

**Elisabeth De Jonge**  
Vuldersstraat 27, 8000 Brugge  
0472/901657  
elisabethdejonge@yahoo.com  
\*11/07/1988  
Rijbewijs B

## WERKERVARING

Stage woonzorgcentrum Avondrust Varsenare	2006
Zorgkundige – WZC Van Zuylen	2006-...

## OPLEIDING

7de BSO Thuis- en bejaardenzorg – KTA Brugge	2006
----------------------------------------------	------

## VAARDIGHEDEN

- MS Office
- Nederlands: moedertaal
- Frans: goed
- Engels: goed

## HOBBY'S

Yoga en backpacking

## Mavilla Mukoko

Zandstraat 123, 8200 Brugge  
17 februari 1988  
0473960347  
[mukokomavilla@yahoo.com](mailto:mukokomavilla@yahoo.com)

## WERKERVARING

<b>Zorgkundige</b> Residentie Polderzicht	2007-2017
<b>Zorgkundige</b> – WZC Ten Boomgaarde	2017-...

## STUDIES / OPLEIDING

7 <sup>de</sup> jaar Thuis- en bejaardenzorg / Zorgkundige –Maeriant Atheneum	2007
-------------------------------------------------------------------------------	------

## VAARDIGHEDEN

### Persoonlijke competenties

Geïnteresseerd in mensen

Werk graag in een team

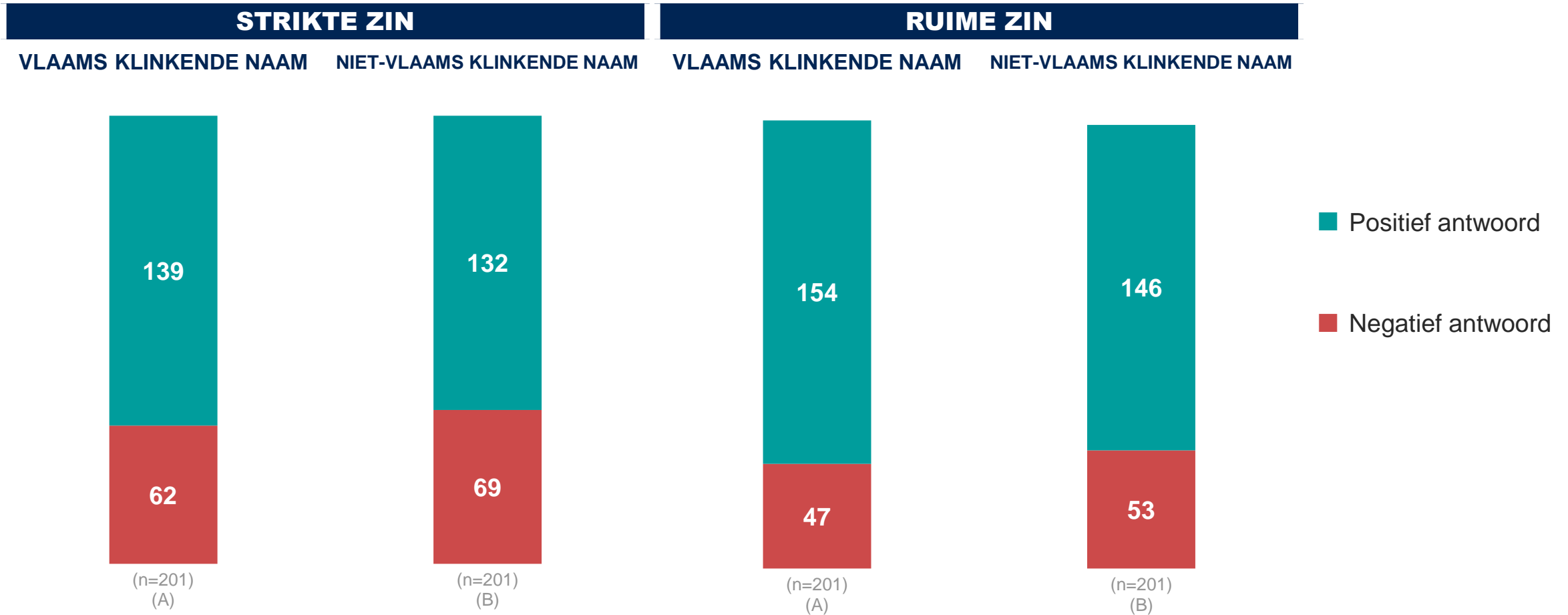
### Talenkennis

- Nederlands – moedertaal
- Frans – zeer goed

## VARIA

In het bezit van een rijbewijs B

We zijn kleine verschillen in het aantal positieve antwoorden voor beide profielen maar deze zijn niet significant.



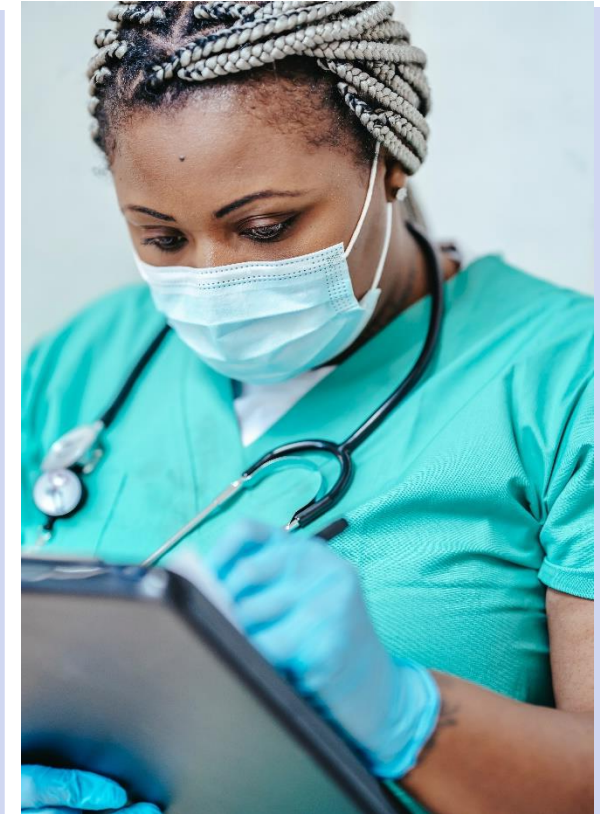
# RESULTATEN – PC 330

Er is 5% minder kans voor een profiel met niet-Vlaams klinkende naam om een positief antwoord te krijgen.

## Positiefantwoordratio

0,95

- Strikte zin:
  - Positiefantwoordkans Vlaams klinkende naam = 69,2%
  - Positiefantwoordkans niet- Vlaams klinkende naam = 65,7%
- Ruime zin:
  - Positiefantwoordkans Vlaams klinkende naam = 76,6 %
  - Positiefantwoordkans niet- Vlaams klinkende naam = 73,1 %



# SAMENVATTING

# 4

## **We hebben geen indicaties van discriminatie vastgesteld**

- In de enge definitie van een positief antwoord, zien we in eerste instantie weinig tot geen verschil in reacties tussen beide profielen. In PC 318 werd het profiel met niet-Vlaams klinkende naam zelfs vaker meteen uitgenodigd.
- In de ruime definitie van een positief antwoord, is er een kleine kans dat het profiel met niet-Vlaams klinkende naam minder positieve reacties krijgt dan het profiel met Vlaams klinkende naam. Deze verschillen zijn echter niet significant.



# THANK YOU!

## JANA VANDEWALLE

Service Line Leader Mystery shopping

---

✉ [jana.vandewalle@ipsos.com](mailto:jana.vandewalle@ipsos.com)

☎ +32 9 216 22 88

## JASPER KORNELIS

Research Executive

---

✉ [jasper.kornelis@ipsos.com](mailto:jasper.kornelis@ipsos.com)

☎ +32 3 613 00 72

## GAME CHANGERS



**BE  
SURE.  
MOVE  
FASTER.**

**GAME CHANGERS**



# ABOUT IPSOS

---

Ipsos is the third largest market research company in the world, present in 90 markets and employing more than 18,000 people.

Our research professionals, analysts and scientists have built unique multi-specialist capabilities that provide powerful insights into the actions, opinions and motivations of citizens, consumers, patients, customers or employees. Our 75 business solutions are based on primary data coming from our surveys, social media monitoring, and qualitative or observational techniques.

“Game Changers” – our tagline – summarizes our ambition to help our 5,000 clients to navigate more easily in our deeply changing world.

Founded in France in 1975, Ipsos is listed on the Euronext Paris since July 1st, 1999. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA,  
Bloomberg IPS:FP  
[www.ipsos.com](http://www.ipsos.com)

# GAME CHANGERS

---

In our world of rapid change, the need for reliable information to make confident decisions has never been greater.

At Ipsos we believe our clients need more than a data supplier, they need a partner who can produce accurate and relevant information and turn it into actionable truth.

This is why our passionately curious experts not only provide the most precise measurement, but shape it to provide True Understanding of Society, Markets and People.

To do this we use the best of science, technology and know-how and apply the principles of security, simplicity, speed and substance to everything we do.

So that our clients can act faster, smarter and bolder. Ultimately, success comes down to a simple truth:  
**You act better when you are sure.**