

Informeel leren in je organisatie: Verken de mogelijkheden

Webinar Vivo
28.11.24

Prof. dr. Simon Beusaert



Agenda

- **Situering:** Een veranderende omgeving
- **Levenslang leren:** Een definitie
- Naar een **lerende organisatie** die informeel leren ondersteunt?
- **Leerpraktijken** die werken en de rol van de leerleider

Situering: Een veranderende omgeving









*Mijn probleem is dat ik niet het gevoel heb van: Ik ben de Juf en dat straal ik dan ook niet uit en ik ben niet zelfverzekerd.

- Mijn probleem is dat ik mijn onzekerheid straal, waardoor kind een lot heeft met mij.

- M
o
w
s
- m
b
h

Nood aan inzetbare professionals



iStock™

Credit: MARHARYTA MARKO

Poll:

Over welke competenties beschikt een inzetbare professional?

Hoe deelnemen?

Ga naar: www.wooclap.com/HQQSMU

(Zie QR-code)

Even geduld, je kan deelnemen zodra de vraag wordt geactiveerd.





iStock™

Credit: MARHARYTA MARKO

Van der Heijde & Van Der Heijden, 2006)





**LEARNING
NEVER ENDS**

Onderzoek

“er een gebrek is aan een leercultuur en motivatie. Bijna 80% van de Vlamingen tussen 25 en 65 jaar ziet geen nood aan opleiding of training”

(Eurostat: Adult education survey, 2016)



Levenslang leren: Een definitie



Levenslang leren?



(Kyndt, Endedijk, & Beusaert, 2022)

Poll:

Werkplekieren: Op welke manier leert u?

Hoe deelnemen?

Ga naar: www.wooclap.com/HQQSMU

(Zie QR-code)



Formeel leren



Onderzoek



Kennisontwikkeling



Flexibiliteit en
anticipatie

Problemen met formeel leren:



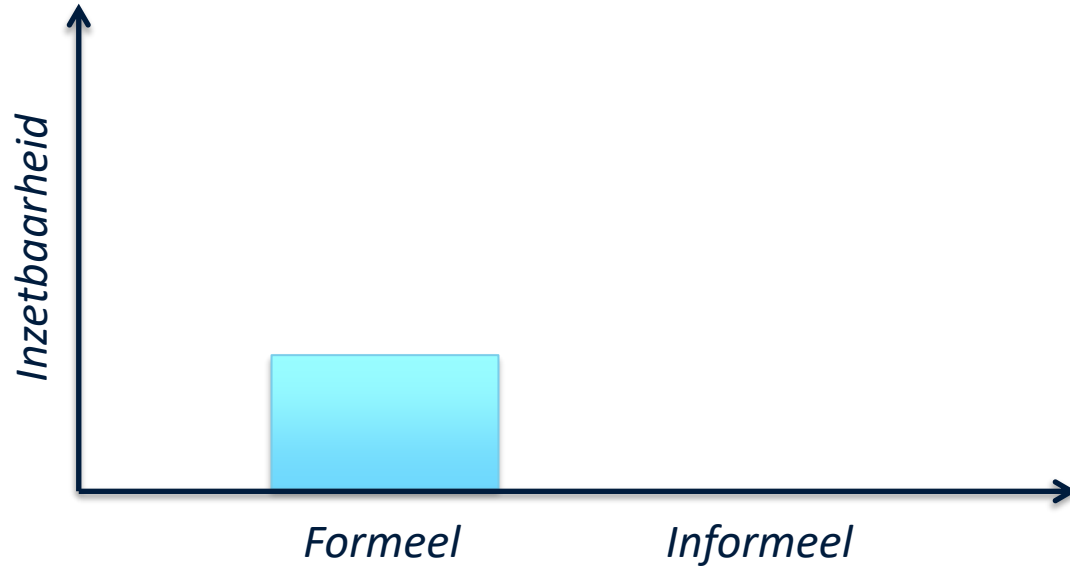
Effectieve training?

Tijdens training, bv. Op basis van cases:

- Interactie
- Oefening

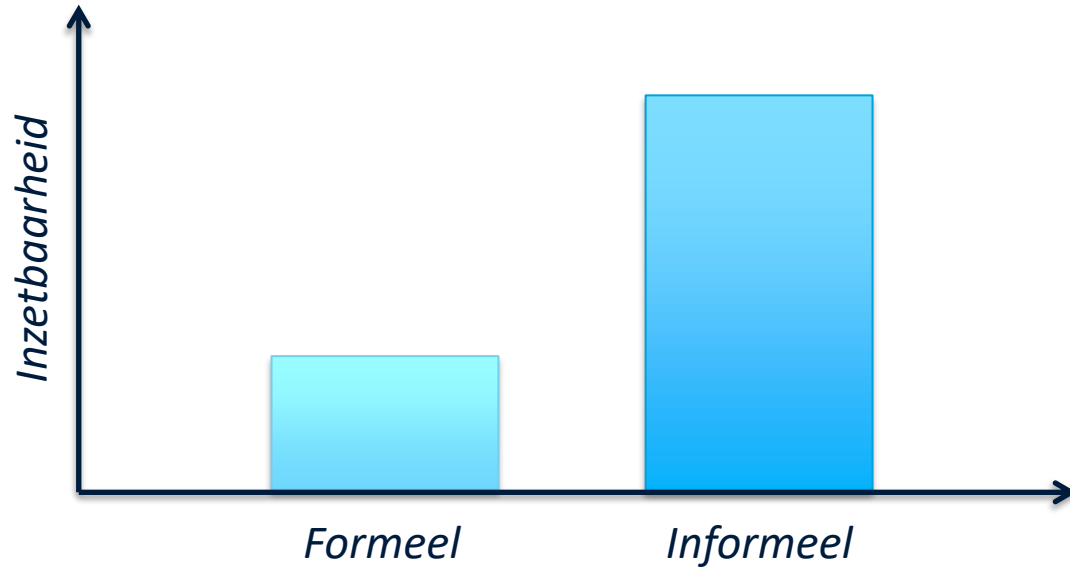
Post-training-
support:
Opvolging ivm
toepassing
van geleerde

Alternatief voor formeel leren



N=1.200; Sectoren: Ambulancezorg, Academia, Metalektro, IT

Alternatief: Informeel leren



N=1.200; Sectoren: Ambulancezorg, Academia, Metalektro, IT

Informeel leren

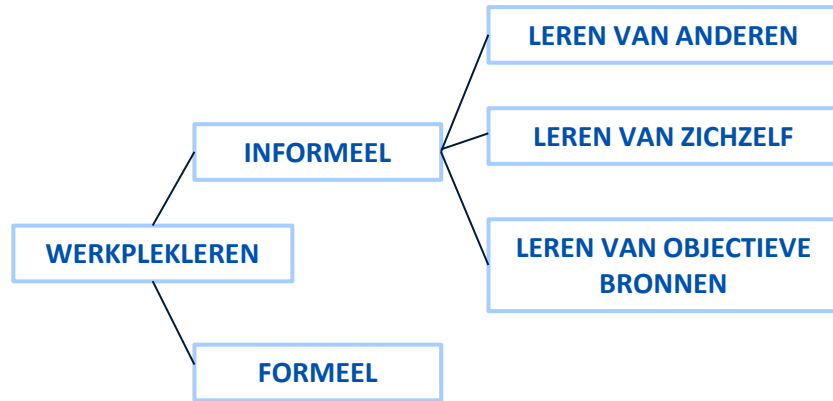








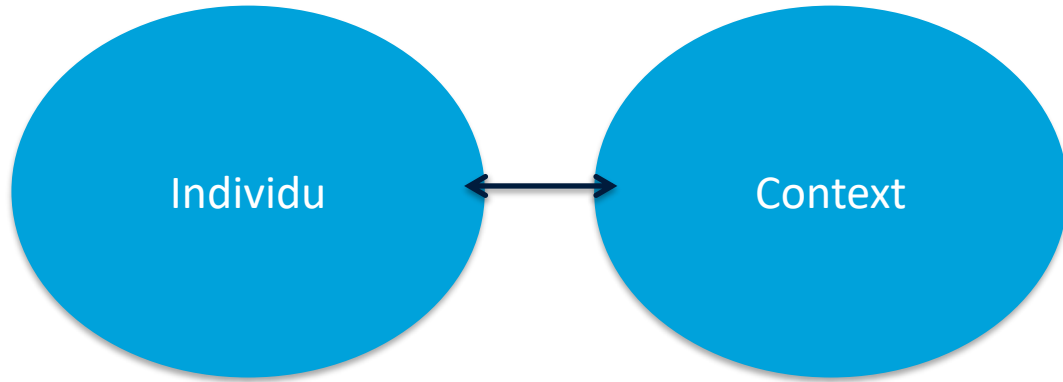
Samengevat: Types werkplekleren



Naar een lerende organisatie die informeel leren ondersteunt?

Over leerklimaat





Werkplekleren = resultaat van interactie tussen een individu en de organisatie.

Organisaties bieden condities die (informeel) leren ondersteunen: Leerklimaat.

Poll:

Hoe zou u een 'warm' leerklimaat definiëren?

Hoe deelnemen?

Ga naar: www.wooclap.com/HQQSMU

(Zie QR-code)



Leerklimaat?

“de percepties van de werknemers van het organisationeel beleid en bijhorende praktijken, bedoeld om het leergedrag van werknemers te faciliteren, belonen en ondersteunen”

(Nikolova et al., 2014)

Leerklimaat: Dimensies

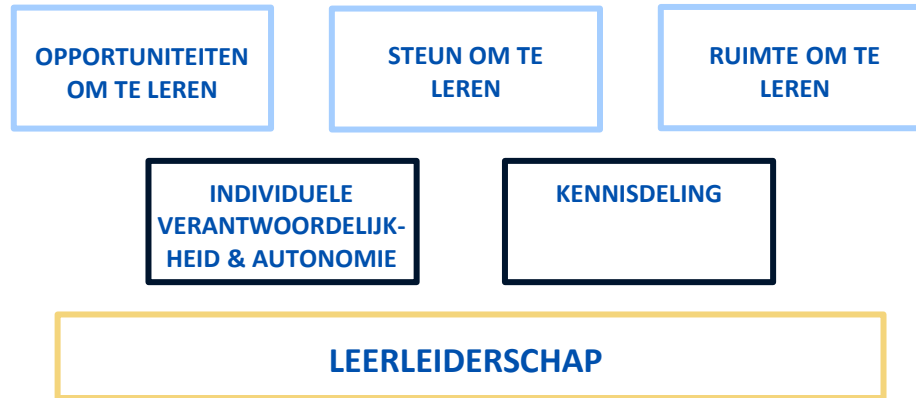
LEERLEIDERSCHAP

(Crans et al., 2021)

Checklist: Ben jij een leerleider?

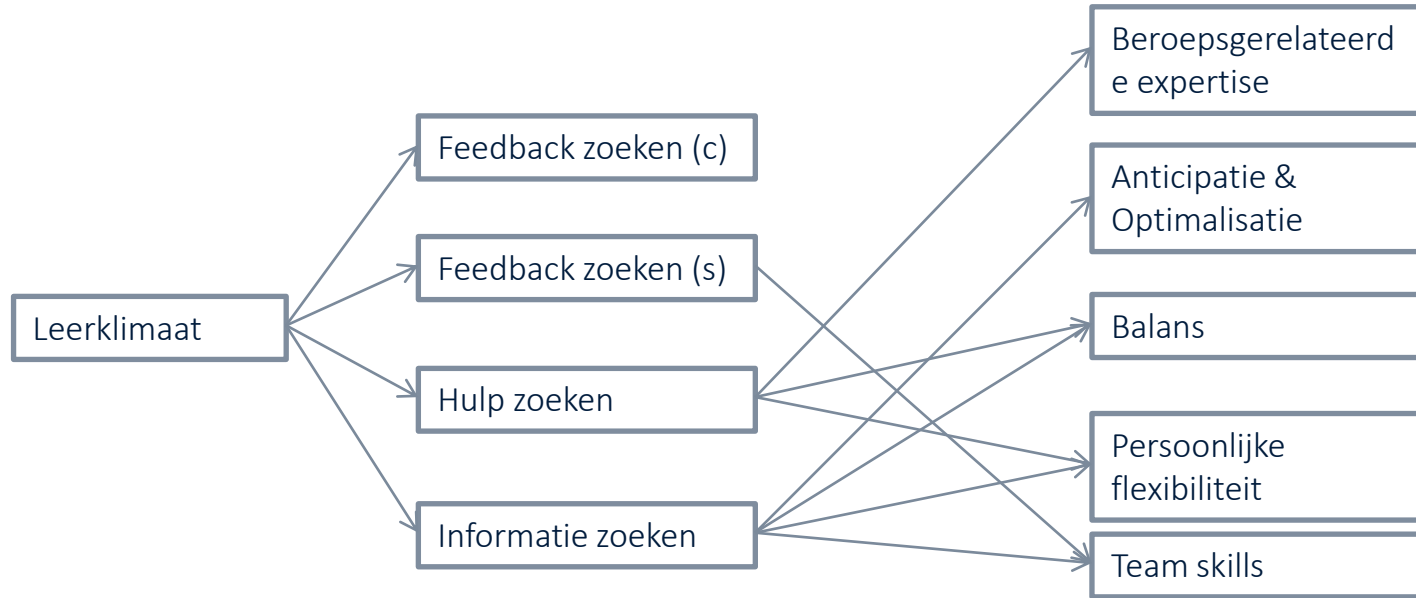
- Ben je een rolmodel en doe je zelf aan werkplekleren?
- Stimuleer en motiveer je medewerkers om het geleerde toe te passen?
- Geef je medewerkers advies over hoe ze het geleerde kunnen toepassen?
- Toon je vertrouwen in medewerkers in het succesvol kunnen leren van iets nieuws?
- Toon je begrip wanneer iets niet meteen van een leien dakje loopt?
- Denk je samen met de medewerker na over zijn leerproces en te zetten stappen?
- Stimuleer je de medewerker om de volgende stap te zetten in zijn leerproces?
- Zet je leerdoelen, toepassings- en/of prestatiedoelen voor de medewerker?
- Ben je betrokken bij het selecteren van training voor de medewerker, rekening houdend met de leernoden van de medewerker?
- Toon je appreciatie en beloon je medewerkers voor hun leergedrag?
- Toon je interesse in wat geleerd werd?
- Sta je open voor nieuwe dingen en tolereer je verandering?
- Bied je kansen om het geleerde toe te passen?
- Bied je de medewerker tijd en ruimte om te leren?
- Spoor je medewerkers aan tot het delen van wat ze geleerd hebben?
- Laat je medewerkers toe om fouten te maken?

Leerklimaat: Dimensies



Onderzoek: Leerklimaat, leren en inzetbaarheid

(Crans & Beusaert, 2018)



CFI = 0.94
RMSEA = 0.10
 $\chi^2/df = 4.70$

Note. All standard coefficients are significant with $p < 0.01$, except for $*p < 0.05$

Poll:

Wat is een tip aan jouw organisatie, welke conditie verdient meer aandacht?

Hoe deelnemen?

Ga naar: www.wooclap.com/HQQSMU

(Zie QR-code)



Naar een lerende organisatie?

An iceberg floating in the ocean. The tip of the iceberg is above the water line, and the much larger, jagged base is submerged. The sky is blue with some clouds, and the water is a deep blue. The overall image serves as a metaphor for organizational learning, where the visible part represents the climate and the hidden part represents the culture.

Leerklimaat

Leercultuur

Verklaarde waarden en overtuigingen

Onderliggende veronderstellingen

based on Schein (2017)

Een leercultuur installeren?



Belang van:

- Samen expliciet maken overtuigingen, waarden, behoeftes en motivatie
- >Visie
- Rolmodellen



- Formeel leren
- Informeel leren
- Sociaal
- Individueel
- Van objectieve bronnen

Types werkpleklernen

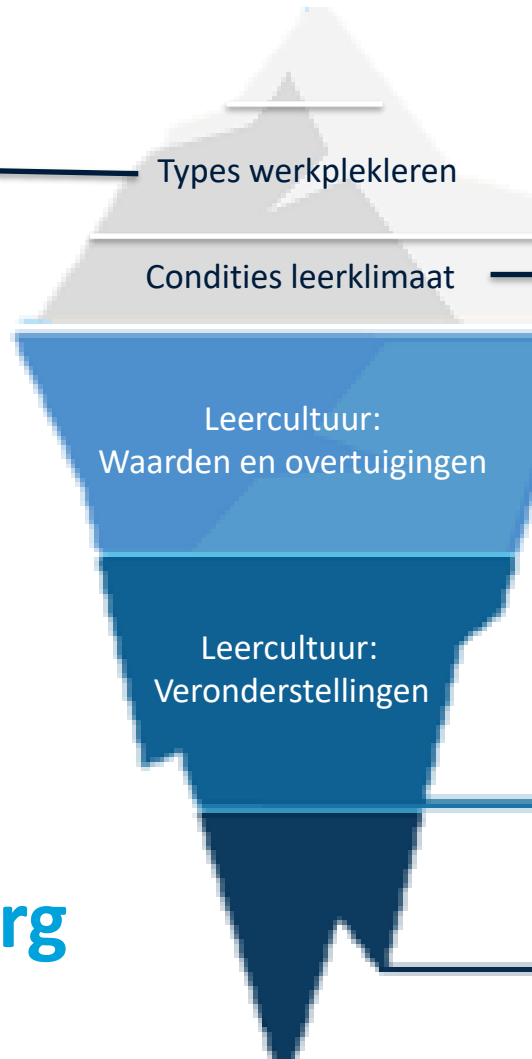
Conditie leerklimaat

Leercultuur:
Waarden en overtuigingen

Leercultuur:
Veronderstellingen

1. Leerleiderschap
2. Individuele verantwoordelijkheid en autonomie
3. Kennisdeling
4. Opportuniteiten om te leren
5. Steun om te leren
6. Ruimte om te leren

The L&D-iceberg



Leerpraktijken die werken en de rol van de leerleider

Situering

Definitie

Lerende
organisatie

Leerpraktijken

Strategische leerpraktijken: Aandachtspunten

1. Zet in op een variëteit aan leeractiviteiten, voor een diverse groep werknemers
2. Zet in op leerklimaat condities

Praktijk 1: Ontwikkelgesprekken

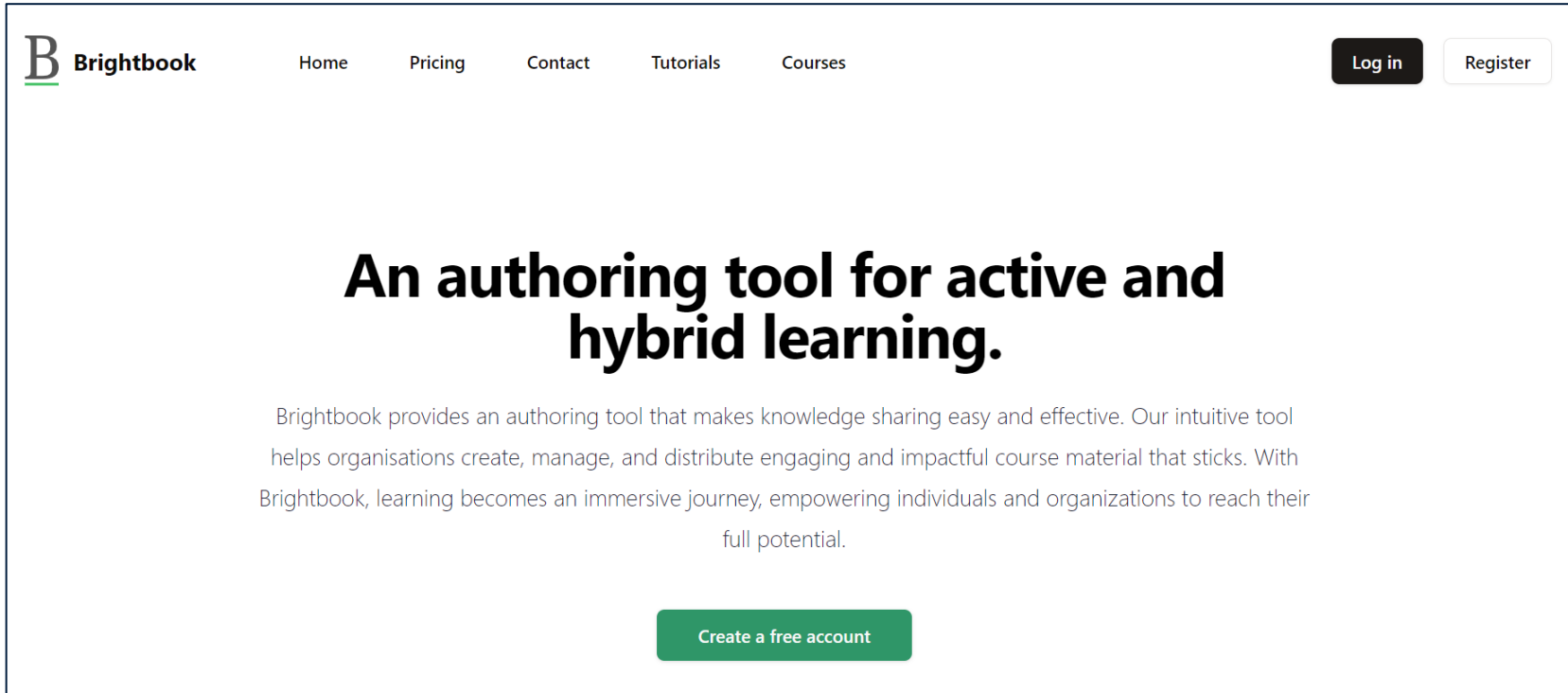


Praktijk 2: Overleg



- Fout van de week
- Opleidings-
verantwoordelijke
- Leerleider en openstell
netwerk

Praktijk 3: Online leerplatforms



The image shows a screenshot of the Brightbook website homepage. At the top left is the Brightbook logo, consisting of a stylized 'B' with a green underline and the word 'Brightbook' in a sans-serif font. To the right of the logo is a horizontal navigation menu with the following items: 'Home', 'Pricing', 'Contact', 'Tutorials', and 'Courses'. On the far right of the top navigation bar are two buttons: a dark green 'Log in' button and a white 'Register' button with a dark border. The main content area features a large, bold, black headline: 'An authoring tool for active and hybrid learning.' Below the headline is a paragraph of text: 'Brightbook provides an authoring tool that makes knowledge sharing easy and effective. Our intuitive tool helps organisations create, manage, and distribute engaging and impactful course material that sticks. With Brightbook, learning becomes an immersive journey, empowering individuals and organizations to reach their full potential.' At the bottom center of the main content area is a dark green button with white text that reads 'Create a free account'.

B Brightbook

Home Pricing Contact Tutorials Courses

Log in Register

An authoring tool for active and hybrid learning.

Brightbook provides an authoring tool that makes knowledge sharing easy and effective. Our intuitive tool helps organisations create, manage, and distribute engaging and impactful course material that sticks. With Brightbook, learning becomes an immersive journey, empowering individuals and organizations to reach their full potential.

Create a free account

Praktijk 4: Talentenkaart.be voor onboarding (van startende docenten)

Talentenkaart
Support(eren) voor de startende leraar

HOME ONDERZOEK TALENTENKAART MATERIAAL INFORMATIE MEER LEZEN? PARTNERS CONTACT

BRENG DE TALENTEN VAN JE SCHOOLTEAM IN KAART!

Vaardigheden

- differentiatie
- samenwerking met ouders
- EASB
- kwaliteitszorg

Welkom

[Start to teach: Inspiratiedag over aanvangsbegeleiding in het onderwijs](#)

In de media

[Persartikel regio dender](#)
Een artikel op

ASSE

Poll:

Op welke praktijk wil jij (meer) inzetten?

Hoe deelnemen?

Ga naar: www.wooclap.com/HQQSMU

(Zie QR-code)



Conclusie

Situering

Definitie

Lerende
organisatie

Leerpraktijken

EEN LEVENLANG (INFORMEEL) LEREN? AFHANKELIJK VAN...



Leerklimaat: Dimensies



... ijke



Organisationele kenmerken

Maatschappelijke kenmerken

START



Poll:

Wat zijn jouw 'take-home messages' en prioriteiten?

Hoe deelnemen?

Ga naar: www.wooclap.com/HQQSMU

(Zie QR-code)



Bedankt!

s.Beausaert@maastrichtuniversity.nl